

PRESENTATION GESTION CPMS

FRAIS DE SANTE

Mars 2021

CPMS

Centre de Prévoyance Médico-Sociale depuis 1950

CPMS SAS – Société de Gestion et de Courtage d'Assurance au capital de 4 429 000 € 5 rue
Geoffroy Marie 75009 Paris • Téléphone : 01 47 70 30 97
BP 50693 75425 Paris Cedex 09 • www.cpmc.fr

RC PARIS B 97 B 14894 - SIRET 414 357 889 00040 • Inscrit auprès de l'ORIAS sous le n°07 001 007 Garanties Financière
et RC Professionnelle conformes aux articles L530-1 et 530-2 du Code des Assurances.

PRESENTATION DU

GROUPE CPMS



DEPUIS PLUS DE 60 ANS, UN GROUPE FAMILIAL ET INDÉPENDANT

**OPÉRATEUR SPÉCIALISÉ
DANS LA GESTION DES RÉGIMES
DE FRAIS DE SANTÉ ET PRÉVOYANCE**

Gestion des contrats collectifs et individuels sur mesure
pour le compte des organismes assureurs et courtiers

Pilotage – Reporting & Communication
vis-à-vis des courtiers, des salariés et des DRH

PRÈS DE 200 COLLABORATEURS

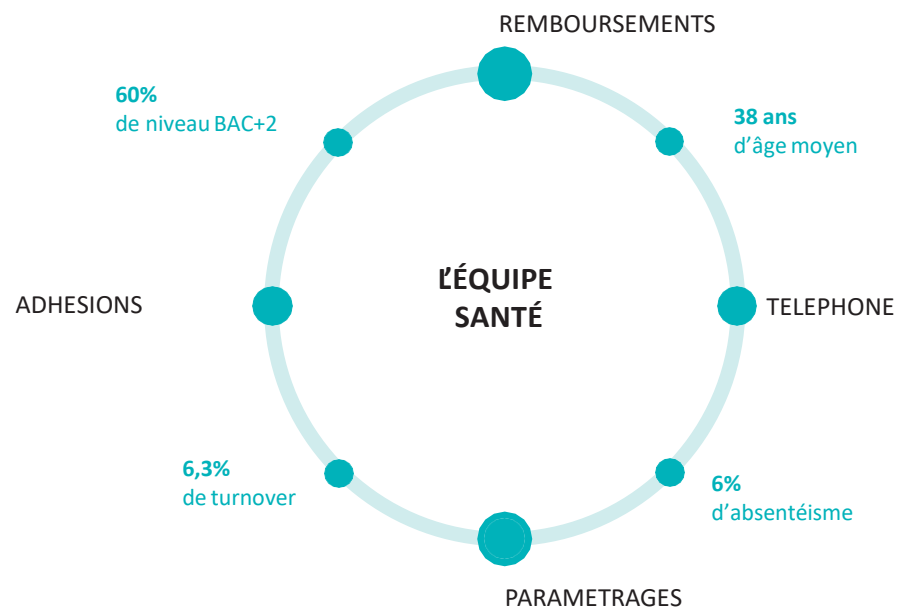
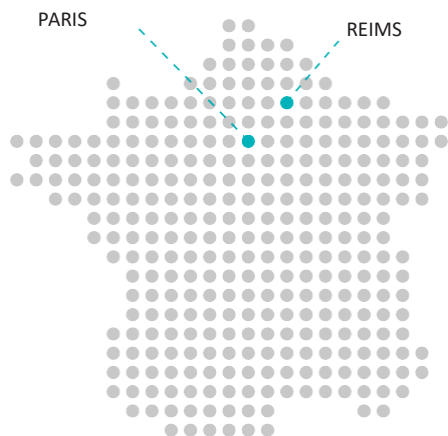
OPÉRATEUR SPÉCIALISÉ DANS LA GESTION DES RÉGIMES DE FRAIS DE SANTÉ ET PRÉVOYANCE

Ancienneté moyenne : 10 années pour les cadres et 5 années pour les non cadres

Formation continue métier expert :

En partenariat avec Adylis – Fidal – Fromont Briens – Avanty - Actuarielles – Dentiste & Opticien Conseil CPMS - Karente

Implantations :

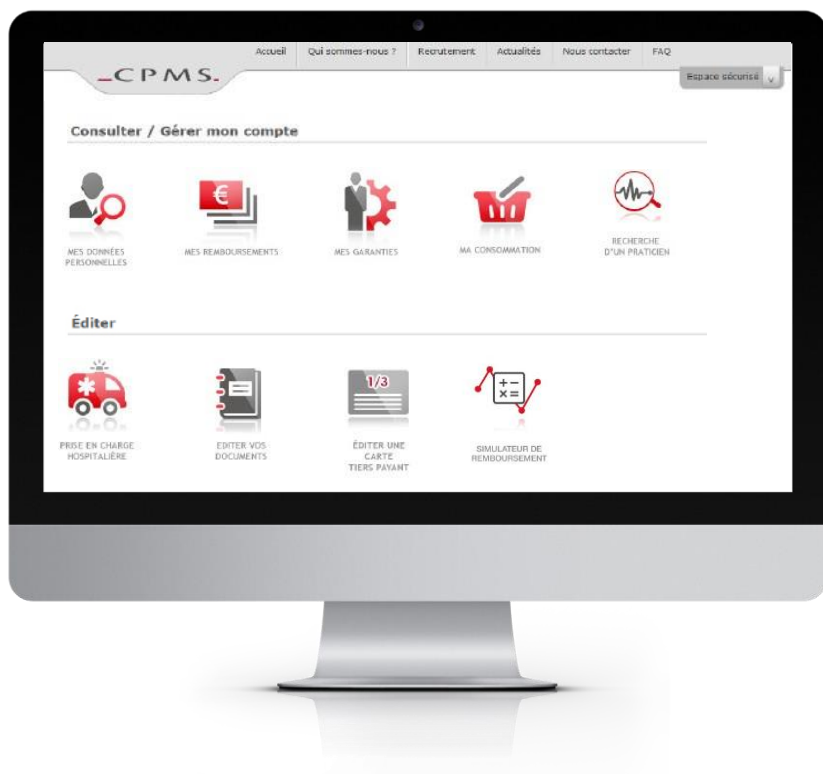




- Une taille d'entreprise permettant une **souplesse** et une **réactivité** certaine
- Une fidélisation de contrat de 11 ans en moyenne
- Des **interlocuteurs expérimentés** sur le métier et sur les processus de fonctionnement de CPMS
- Une **approche agile** en matière de services avec la digitalisation et la dématérialisation de nos processus
- Une exigence **d'amélioration continue** grâce aux nouvelles technologies (intelligence artificielle, etc.)
- Un **accompagnement** personnalisé des DRH et des RH lors du déploiement
- Une **logistique internalisée** (plateforme relation clients, gestion santé et prévoyance, MOA, MOE, cartes de TP, courriers, éditique, graphisme, etc.) nous permettant **un suivi complet et une maîtrise totale de la chaîne de production.**

L'ESPACE PERSONNEL ASSURÉ

AFIN DE RÉPONDRE AU MIEUX À L'ATTENTE DE NOS ADHÉRENTS, NOUS INNOVONS POUR AMÉLIORER VOTRE ESPACE PERSONNEL.



- **Téléchargez** la carte de tiers payant
- **Géolocalisez** les professionnels de santé
- **Téléchargez** les garanties santé
- **Demandez** une prise en charge hospitalière
- **Simulez** des remboursements de soins

LE +

**LA GESTION MULTI RIB
CPMS a la transcodification
des RIB en IBAN**

L'APPLICATION SMARTPHONE



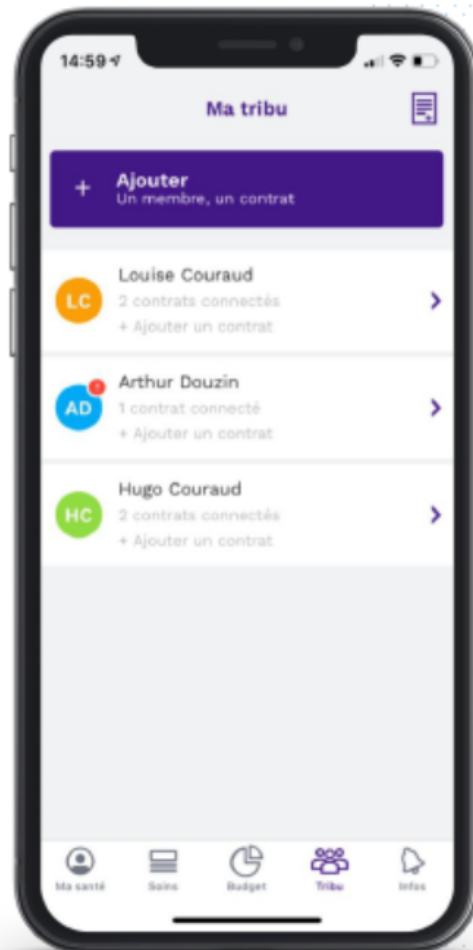
- **Consultez un médecin à distance 7j/7 et 24h/24**
 - **Emmenez votre carte de tiers-payant partout avec vous : fini les avances de frais !**
 - **Consultez tous vos remboursements sécurité sociale et mutuelle pour toute votre tribu en un clin d'œil !**
 - **Transférez votre ordonnance en pharmacie et soyez prévenu quand votre commande est prête !**
 - **Envoyez vos demandes de remboursements directement depuis l'application !**
- * **Géolocalisez un professionnel de santé du réseau de soins**

Positionnement

Simplifiez-vous la vie !



Ma tribu

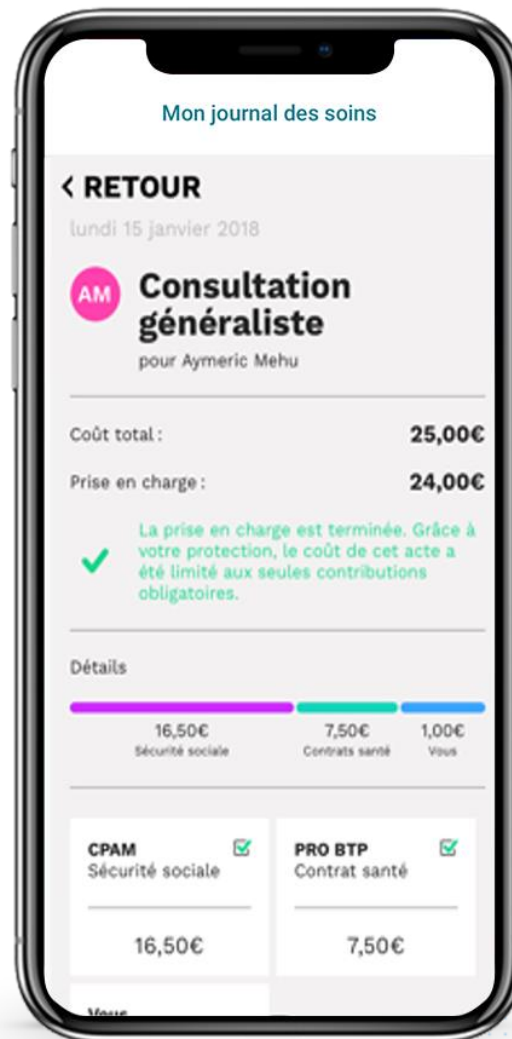


Sécurité sociale,
complémentaires
santé...

Connectez vos comptes
et ceux de votre famille !



Journal des soins



Avez-vous bien été remboursé(e) ?

Tout est dans le Journal des soins



Budget



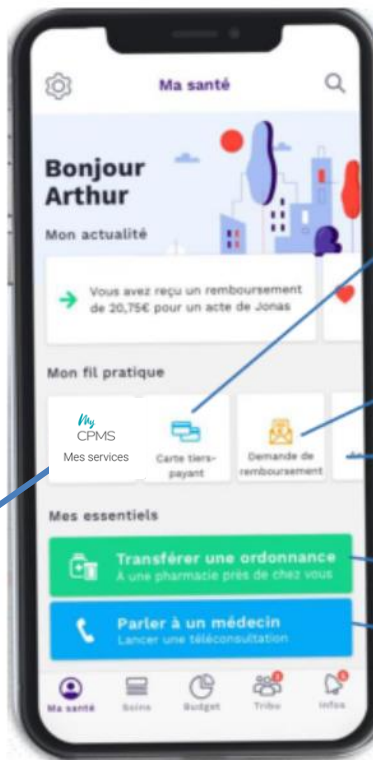
Suis-je bien couvert(e) ?
Votre protection santé
devient claire



Les autres fonctionnalités



Recherche « MyCpms » sur les stores



Carte TP

Envoi de facture,
Demande de
remboursement

Demande de devis ou
Prise en charge

transfert de l'ordonnance
en pharmacie

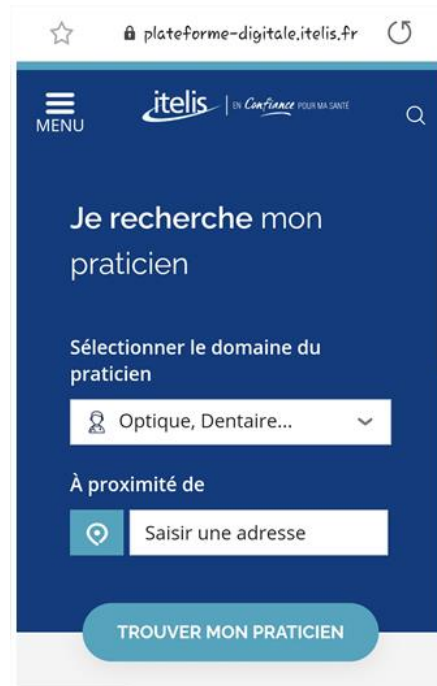
Téléconsultation in-app

Dans cette rubrique « mes services » vous trouverez les réseaux de soins et pourrez géolocaliser les opticiens et les dentistes

GEOLOCALISEZ UN PRATICIEN



Dans « mes services » cliquez sur « réduire vos dépenses – utiliser le réseau de soins »



**Vous pouvez géolocaliser un professionnel de santé du Réseau de soins : opticien, dentiste, orthodontiste.
C'est facile avec MyCPMS !**

Un ensemble de services



LA TELECONSULTATION GRATUITE



Selon plusieurs articles de presse, il y a eu un boom des téléconsultations face au Coronavirus !

Au mois de mars, le nombre de téléconsultations s'est élevé à près de 600 000.

Le recours à la télémédecine, qui permet de réaliser des rendez-vous médicaux en ligne et à distance, constitue désormais 11 % de l'ensemble des consultations, contre moins de 1 % avant le début de la crise.

C'est la raison pour laquelle CPMS propose une nouvelle application pour fin juillet avec accès à la téléconsultation en un seul clic !

LA TELECONSULTATION GRATUITE

<

Pour qui a lieu cette consultation ?

Cette information aidera le professionnel de santé à vous répondre plus précisément


- AB Arthur Bideau >
- CT Coralie Touron >
- JB Jonas Bideau >
- MB Marie Bideau >

[Une urgence ? Appeler le Samu](#)

Votre appel va démarrer

Votre interlocuteur se prépare, merci de patienter.
Temps estimé: 01:23 mn.

Ne quittez pas cet écran pour ne pas perdre votre place.



Dr Madame
Médecin généraliste
1300 Marseille

Annuler

[Une urgence ? Appeler le Samu](#)

<

Votre appel est terminé



Dr Madame
Médecin généraliste
1300 Marseille
N° R.P.P.S.100002783601

Date et heure	Durée
12 juin 2018 à 12h57	12 minutes

Votre consultation est maintenant terminée.
Nous espérons que vous avez trouvé l'écoute et les conseils que vous espériez.
Votre compte-rendu sera envoyé à arthurb@hotmail.com
tout comme votre ordonnance s'il y a lieu.

Terminer

[Une urgence ? Appeler le Samu](#)

LA PRISE EN CHARGE HOSPITALIÈRE FACILITÉE ! EN TEMPS RÉEL ! CIRCUITS RACCOURCIS GRÂCE AU WEB SERVICE HOSPI !

Depuis le 1er janvier 2019, CPMS a signé un partenariat avec **BE ALMERYS** qui est aujourd'hui le principal opérateur en matière de tiers-payant.

Ce tiers payant permet aux adhérents de disposer de la délivrance de prise en charge totalement dématérialisée en cas d'hospitalisation dans un établissement hospitalier ou clinique ; **plus d'inquiétude sur la prise en charge. Le patient est totalement rassuré et peut se consacrer à sa santé en toute sérénité !**

Ce dispositif permet aux adhérents de bénéficier, grâce à de nombreux accords auprès d'un large choix de professionnels de santé, **d'une dispense de règlement des frais** (dans la limite des garanties du contrat).

Les adhérents bénéficient ainsi auprès de 95 % des cliniques et hôpitaux, de la possibilité de disposer **d'un accord de prise en charge en temps réel**. Il suffit juste pour cela de présenter la carte de tiers payant aux professionnels concernés.

**BE ALMERYS est en TP3G (temps réel pour les radiations)
CPMS est également interfacé avec SP SANTE, E-SANTE, VIAMEDIS, etc.**

PLATEFORME RELATION CLIENTS



La digitalisation au service de l'expérience client

CPMS utilise les solutions de téléphonie IP et logiciel call center depuis plusieurs années. Ainsi, les collaborateurs du CPMS ont à leurs dispositions des interfaces intuitives, comme le bandeau téléphonique. Les solutions de téléphonie ip et logiciel call center sont hébergées dans le cloud.

Cela permet une grande flexibilité d'utilisation, de suivre en temps réel les principales KPI : volume d'appels, taux de décroché, temps moyen de communication...

PLATEFORME RELATION CLIENTS

Une solution de téléphonie IP pour le télétravail

Le télétravail est un nouveau mode d'organisation du travail. Les solutions cloud sont plébiscitées car accessibles

de n'importe où et n'importe quand.

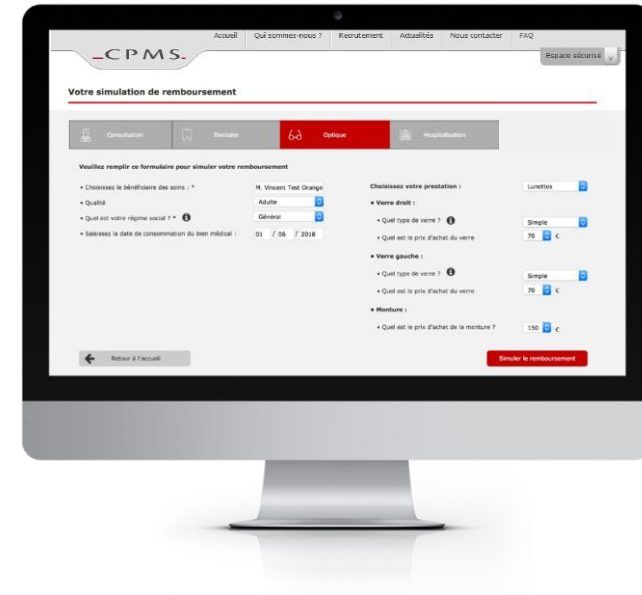
C'est le fameux : ATAWAD : Any Time, Any Where, Any Device. Concernant la téléphonie, CPMS a souscrit aux offres de téléphonie voip.

Dématérialisées et hébergées dans le cloud, elles permettent, entre autres, d'offrir de la mobilité instantanée aux collaborateurs.

Lors de la crise sanitaire de mars 2020, le télétravail est rapidement généralisé.

Chez CPMS, tous les collaborateurs ont pu basculer en télétravail en l'espace de 24 heures. Cela s'est opéré sans aucune rupture de service.

SIMULATEUR DE REMBOURSEMENTS EN LIGNE - DÉPLOIEMENT EN COURS DE FINALISATION



LES ASSURÉS ONT LA POSSIBILITÉ DE SIMULER LES REMBOURSEMENTS :



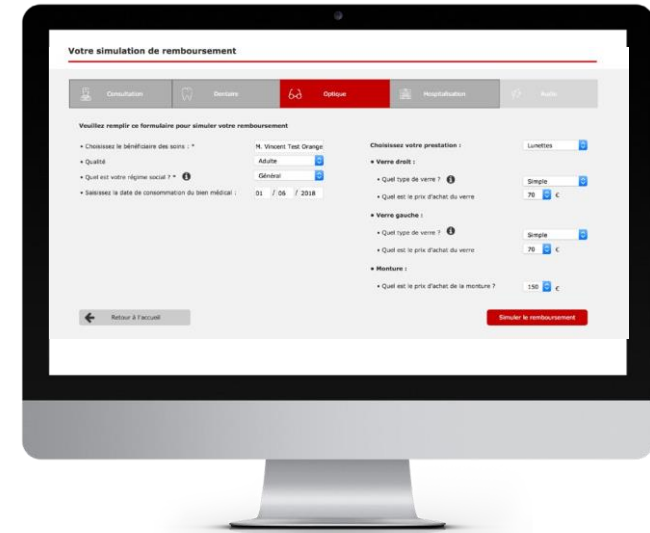
- Généraliste
- Spécialiste
- Cardiologue
- Neuropsychiatre
- Ostéopathe
- Chiropracteur

- Couronne
- Orthodontie

- Equipements optiques
- Lentilles

- Chambre particulière hors maternité et maternité
- Lit accompagnant

SIMULATEUR DE REMBOURSEMENTS EN LIGNE

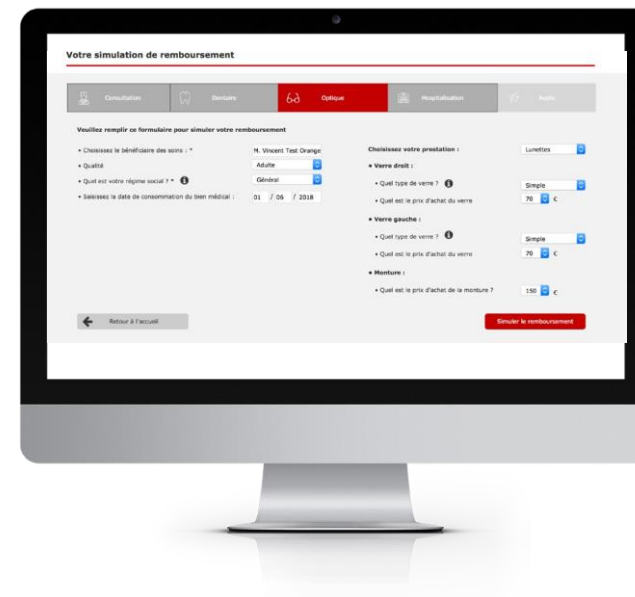


CPMS
Centre de Prévention Médicale et de Diagnostic

Votre simulation de remboursement

Consultation	Dentaire	Optique	Hospitalisation
Date de la simulation :	<input type="text" value="24/06/2020"/>	Votre dépense	<input type="text" value="100,00 €"/>
Choisissez la nature de l'acte :	<input type="text" value="Chambre particulière - hors matern"/>	Remboursement par la Sécurité Sociale	<input type="text" value="0,00 €"/>
Quel est le montant de vos frais journaliers ?	<input type="text" value="100"/> €	Remboursement par la Complémentaire Santé	<input type="text" value="40,00 €"/>
<input type="button" value="Retour à l'accueil du simulateur"/>		Votre reste à charge	<input type="text" value="60,00 €"/>
		<input type="button" value="Nouvelle simulation"/>	<input type="button" value="Modifier ma saisie"/>

SIMULATEUR DE REMBOURSEMENTS EN LIGNE



CPMS
Centre de Prévoyance Médico-Sociale depuis 1953

Votre simulation de remboursement

👤 Consultation 🦷 Dentaire 👓 Optique 🏥 Hospitalisation			
Date de la simulation :	<input type="text" value="24/06/2020"/>	Votre dépense	<input type="text" value="600,00 €"/>
Choisissez la nature de l'acte :	<input type="text" value="Couronne"/>	Remboursement par la Sécurité Sociale	<input type="text" value="75,25 €"/>
Quel est le montant de la couronne ?	<input type="text" value="600"/> €	Remboursement par la Complémentaire Santé	<input type="text" value="240,00 €"/>
		Votre reste à charge	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="284,75 €"/>
<input type="button" value="Retour à l'accueil du simulateur"/>		<input style="background-color: red; color: white;" type="button" value="Nouvelle simulation"/> <input type="button" value="Modifier ma saisie"/>	



CPMS A MIS EN PLACE L'ASSISTANCE À LA RELATION ADHÉRENTS ZENDESK

Il s'agit d'une Plateforme Omnicanale : toutes les interactions, que ce soit par téléphone, par chat, par e-mail, ou tout autre canal, y sont regroupées à un seul et même endroit. Cela permet d'assurer le suivi, la priorisation et la résolution des demandes clients en temps réel.

GAIN POUR LES ADHERENTS !



ACCUSÉ RÉCEPTION D'UNE DEMANDE

- L'adhérent est rassuré de savoir que sa demande est bien arrivée et va être traitée par CPMS

RECONNAISSANCE AUTOMATIQUE DU CLIENT LORSQU'IL APPELLE

- Personnalisation de l'appel et optimisation du temps d'identification de l'adhérent

SUIVI DE CHAQUE DEMANDE VIA UN NUMÉRO DE TICKET

- Chaque mail envoyé à l'adhérent reprend le numéro de la demande. Il est ainsi très facile de retrouver le sujet de sa requête.



LES SERVICES RH

LE BULLETIN D’AFFILIATION EN LIGNE



■ Entreprise
■ CPMS



Affiliation par le salarié
via le bulletin en ligne



Validation de l'affiliation
par entreprise



Réception de l'attestation de tiers
payant sous 24h sans validation de
l'employeur

L'employeur doit obligatoirement valider les informations saisies par le salarié pour qu'il puisse recevoir son attestation de tiers payant

L'assuré reçoit son attestation de tiers payant immédiatement mais un **contrôle a posteriori par l'employeur est préconisé.**

LES DISPENSES GÉRÉES EN LIGNE (CONSOLE RH)


The screenshot displays the CPMS EXTRANET interface. At the top left is the CPMS logo (Centre de Prévention Médico-Sociale depuis 1950). At the top right is the word "EXTRANET" and a "Configuration contact RH" button. The main content area is titled "Espace entreprise" and contains a welcome message: "Bienvenue sur votre espace de gestion des adhésions et des dispenses en ligne." Below this, it lists actions: "Vous pourrez facilement : - Accéder aux liens URL d'adhésion et de dispense à adresser aux nouveaux entrants - Suivre et gérer en ligne les adhésions et les dispenses." A note states: "N'hésitez pas à consulter notre guide d'utilisation guide d'utilisation".


Below the text are three navigation buttons: "Accéder aux liens", "Suivi des adhésions", and "Suivi des dispenses".

The lower section shows two active contracts:

- Contract: Non Cadre **Dispense activée**
URL: <https://bia.cpms.fr/bia/7abad9b044f573f73b30f28c697599a12b856623ad40fc7d/866a4153da34dd93edd1403e8ea9e5bb> | Copier le lien | 01/03/2020
- Contract: Contrat avec renfort **Dispense activée**
URL: <https://bia.cpms.fr/bia/5be4e18c0c51efc1e8dec390c853b1d6b8aa62b41d679e1/21818ea7c95e62897f2739dd05578c8d> | Copier le lien | Date d'effet

LES DISPENSES GÉRÉES EN LIGNE (CONSOLE RH)


EXTRANET
Configuration contact RH



Espace entreprise

Cette console de suivi des dispenses est mise à disposition des équipes RH pour faciliter la collecte des informations de dispense.
A charge pour les équipes RH de prendre la responsabilité de valider les dispenses et d'en conserver une trace afin de pouvoir les produire en cas de contrôle URSSAF.

Accéder aux liens
Suivi des adhésions
Suivi des dispenses

2 En attente
0 A valider
2 A relancer
1 Accepté

Recherche

A RELANCER
Exporter

Nom	Prénom	Date de naissance	N° de sécurité sociale	Date d'entrée entreprise	Date de début de la dispense	Date de fin de la dispense	Type de dispense	Code	Commentaire	Relances effectuées ?	Validation	<input type="checkbox"/>
TEST	TES	01/01/1987	287016920202920	12/10/2020	10/02/2020	02/03/2020	CSS	4235		OK	🕒	📁 <input type="checkbox"/>
TEST	SAB	01/07/1990	190076938905113	04/07/2017	01/03/2020	01/04/2020	CMU-C	2960		OK	🕒	📁 <input type="checkbox"/>

Pour chaque dossier, avant de cliquer sur « OK », l'équipe RH doit s'assurer préalablement d'avoir transmis au salarié le lien URL de dispense (avec une date d'effet modifiée).

Le dossier basculera alors dans l'onglet « Suivi des adhésions - En attente ».

Important : nous vous rappelons qu'il relève de la responsabilité de l'équipe RH de conserver les documents de dispense et les justificatifs associés

Notre outil permet aux sociétés de suivre les dossiers des salariés bénéficiant d'une dispense pour le renouvellement des justificatifs (alerte)

L'ADHÉSION AU CONTRAT

PLUS SIMPLE, PLUS RAPIDE



Intégration automatique

Transfert par intégration de fichier des assurés.

Adhésion en ligne

Mise à disposition d'un outil d'adhésion en ligne à destination des RH.

Liaison NOEMIE

Mise en place automatique de la liaison avec le régime obligatoire.

Envoi de la carte tiers-payant

Edition et envoi des cartes quotidiennement.
Carte de tiers-payant disponible en ligne.



CPMS EST INTERFACÉ AVEC PAYFIT , TOUJOURS DANS UNE LOGIQUE DE DÉMATÉRIALISATION ET DE DIGITALISATION



ORGANISME	MONTANT	DATE DE PAIEMENT
URSSAF	2 009,00 €	20/02/2019
AGIRC/ARRCO	1 439,39 €	20/02/2019
Prévoyance	127,57 €	20/02/2019
Mutuelle	150,00 €	20/02/2019

[Télécharger PDF](#) [Télécharger Excel](#)

Payfit est un logiciel gestion en ligne de la paie et des ressources humaines. CPMS est interfacé avec PAYFIT, ce qui nous permet de recevoir et de traiter les DSN des entreprises émises par cet outil .

Plus de 4000 entreprises utilisent ce logiciel ! C'est pourquoi CPMS, toujours dans une logique de dématérialisation et de digitalisation s'est mis à la disposition des entreprises équipées de PayFit !

Les sociétés utilisent PAYFIT qui leur permet de réaliser leurs déclarations et paiement de cotisations sociales aux bonnes échéances.

L'interfaçage de CPMS avec PAYFIT , permet de simplifier le gestion des cotisations des contrats aux sociétés. Les DSN émises par PAYFIT sont réceptionnées directement par CPMS. CPMS pourra ainsi traiter automatiquement les données réceptionnées pour :

- le calcul et le règlement des cotisations
- la gestion des entrées et sorties dessalariés.

LE T4 BIS : FIABILISATION DES DONNÉES DE PAIEMENT DE COTISATIONS

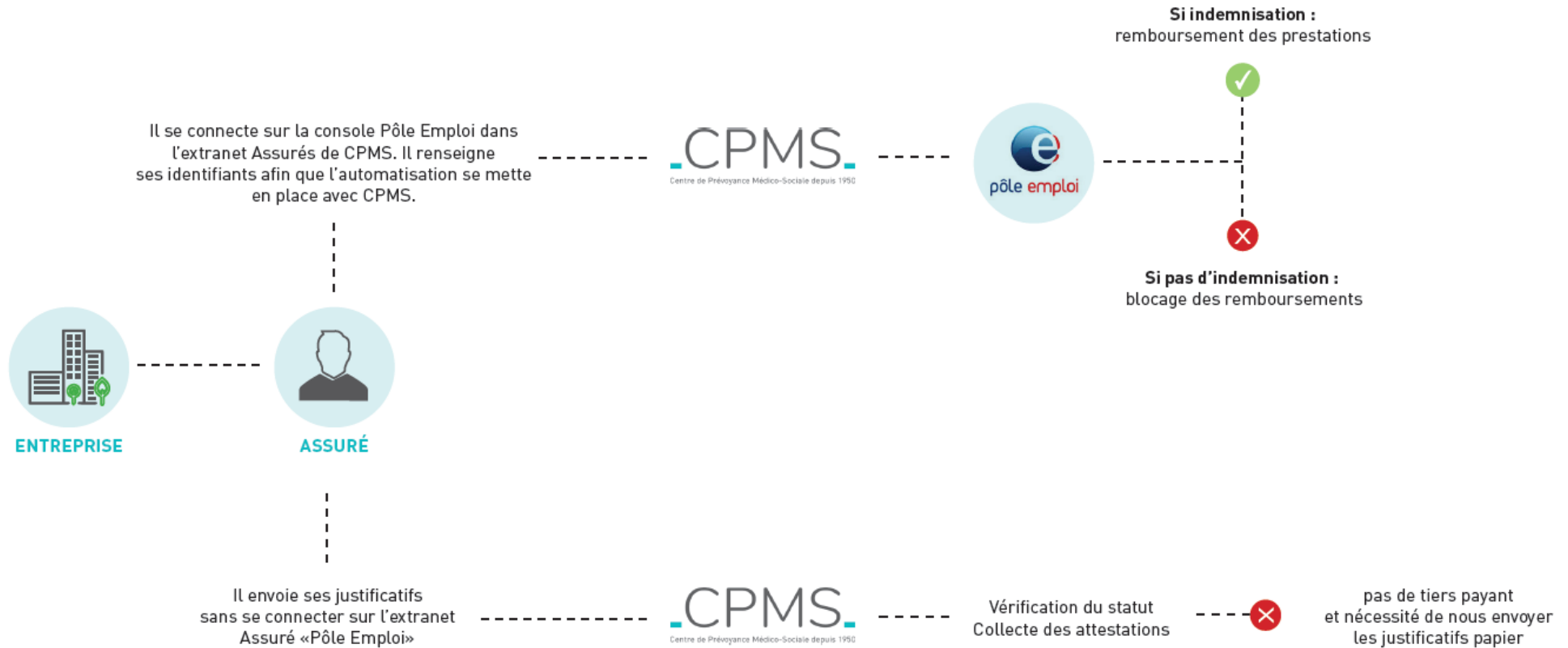
Un nouvel outil qui vise à vérifier cohérence entre la DSN et les règlements effectués a été mis en place au sein du Service Cotisations de CPMS. Celui-ci permet de fiabiliser les bases de données et d'analyser précisément la qualité des données reçues via la DSN.

En cas d'écarts constatés entre les déclarations et paiements, l'entreprise recevra une information par mail ou par courrier.

Selon les écarts identifiés, l'entreprise sera invitée à vérifier et à corriger sa déclaration :


- Soit CPMS demandera une régularisation de la situation
- Soit CPMS effectuera un remboursement des cotisations trop perçues

TELETRANSMISSION AVEC POLE EMPLOI POUR LA PORTABILITE




DEMATERIALIZATION DE L'ENVOI DES BULLETINS DE SCOLARITE

Envoi par mail, en octobre, aux salariés qui ont des enfants de + 18 ans et de – 28ans



Transmettez-nous le certificat de scolarité de votre enfant en quelques clics !



La couverture santé de votre enfant arrive à échéance au 31 décembre 2020. Pour maintenir ses droits, merci de nous transmettre avant le 31/10/2020 :

- Un certificat de scolarité pour l'année à venir ou tout autre justificatif de sa situation de non salarié (*contrat d'apprentissage, contrat en alternance, attestation d'enfant ou adulte handicapé, attestation Pôle Emploi...*).
- Pour tout enfant nouvellement immatriculé, la copie de son attestation de droits Sécurité Sociale ou du régime obligatoire (MGEL, LMDE...).

Clair, simple et rapide

Transmettez-nous en 3 clics les justificatifs depuis votre espace assuré en ligne, via le formulaire de contact "Nous contacter" :

1. *Sélectionnez le motif de contact : "Transmettre un certificat de scolarité"*
2. *Ajoutez la pièce jointe à votre demande*
3. *Envoyez*

[>> Je me connecte](#)

<u>Nom</u>	<u>Prénom</u>	<u>Date de naissance</u>
NUR	LINA	22/11/2001

Sans réponse de votre part au 31/10/2020, le (s) bénéficiaire(s) concerné(s) de votre contrat seront résiliés au 31/12/2020



LA DECLARATION SOCIALE NOMINATIVE - DSN3

Cotisations

- Vous effectuez vos déclarations sociales nominatives (DSN) régulièrement et sans rejet : CPMS réceptionne vos intentions de paiement et les intègre dans son SI
- Vos DSN sont rejetées ou inexploitables : CPMS vous adresse un bordereau d'appel des cotisations
- Les fiches de paramétrage DSN sont téléchargeables sur l'Espace Entreprise

Règlements de cotisations

- Vous avez choisi le télé-règlement, nous prélevons le montant de vos cotisations déclarées dans la DSN à partir du 15 du mois suivant
- Vous avez choisi le paiement par chèque ou par virement, vous nous adressez
- votre moyen de paiement sans omettre la référence du ou des contrats

Radiations

- Les départs n'ouvrant pas de droit à portabilité sont radiés dans notre SI avec suppression du lien Noémie + envoi aux salariés d'une lettre de récupération de la carte de tiers payant
- Les départs ouvrant droit à portabilité sont radiés dans notre système avec conservation du lien Noémie + conservation de la carte de TP + envoi d'un courrier aux salariés concernés les invitant à se rapprocher de nos services, mentionnant le nombre de mois de portabilité calculée ainsi que les modalités de maintien

COORDINATION AVEC LE DEPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

CPMS réalise les guides assurés



Permanences du site
Formations RH
Conférences téléphoniques
Visio conférences

CPMS VOUS REMERCIE